

Communiqué de presse

Mercredi 9 novembre 2016



Plus de 200 000 espaces personnels créés sur le nouveau site Navigo.fr

Dans le cadre de la révolution des transports, Valérie Péresse, Présidente de la Région Île-de-France et du STIF, souhaite moderniser la billetterie et faciliter la vie quotidienne des Franciliens grâce au numérique avec le Smart Navigo. Une nouvelle version du site Navigo.fr a donc été mise en ligne fin juillet 2016. Depuis, ce sont plus de 200 000 usagers quotidiens des transports en commun d'Île-de-France qui ont choisi de créer leur propre espace en ligne pour faciliter la gestion de leur forfait de transport.

Vers plus de services en ligne pour les voyageurs

Le site Navigo.fr permet aux plus de 4 millions d'utilisateurs réguliers de la carte Navigo de gérer leur titre de transport en ligne. Pour un meilleur service, il est désormais possible de gérer sa carte, son forfait et son paiement depuis chez soi sur le site Navigo.fr.

Plus de 200 000 utilisateurs réguliers des transports en commun d'Île-de-France et détenteurs d'une carte Navigo ont créé leur espace personnel sur Navigo.fr afin de gérer leur titre de transport. Via ce site, il est désormais possible pour chacun de :

- **Commander une carte Navigo** avec réception à domicile dans les 10 jours,
- **Effectuer une 1^{ère} souscription au forfait Navigo Annuel** avec paiement par prélèvement bancaire,
- **Déclarer la perte ou le vol** d'une carte Navigo forfait Annuel ou Imagine R et en commander une nouvelle,
- **Télécharger une attestation de forfait de transport** demandée par l'employeur,
- **Mettre à jour ses coordonnées bancaires et personnelles,**
- **Recharger une carte Navigo (forfait Mensuel, Hebdomadaire, Imagine R, Solidarité et Améthyste)** avec un lecteur spécial acheté 7€ à brancher sur un ordinateur personnel,
- **Suivre les forfaits en cours de validité.**

De nouveaux services en ligne viendront bientôt s'ajouter à cette liste avec notamment la suspension ou la reprise du forfait Navigo Annuel d'ici fin 2017. La souscription en ligne au forfait Imagine R pour les étudiants est également à l'étude pour la prochaine rentrée 2017-2018.

Navigo.fr informe également à la fois sur l'actualité des transports et les services disponibles pour les détenteurs de ce passe de la multimodalité tels que : les parcs relais pour le stationnement automobile à proximité des gares, les espaces Véligo pour le stationnement sécurisé des vélos et le service de transports à la demande vers les aéroports Filéo.

Contacts Presse

- Hélène Duguet : 01 82 53 80 90 – helene.duguet@stif.info
- Sébastien Mabile : 01 47 53 28 42 – sebastien.mabile@stif.info

navigo.fr, de nouveaux services en ligne

- Choisir mon forfait**
 - Assistance au choix d'un titre de transport en fonction de ses envies, de ses besoins et de ses habitudes
- Gérer ma carte**
 - Créer mon espace personnel
 - Commander ma carte
 - Recharger ma carte
 - Déclarer la perte de ma carte
 - 1^{ère} souscription à Navigo Annuel
 - Mettre à jour mes coordonnées bancaires
 - Obtenir une attestation de forfait pour mon employeur
- Organiser mes déplacements**
 - Rechercher mon itinéraire avec vianavigo
- Renouveler ou suspendre mon forfait Navigo Annuel**

Navigo.fr est aussi accessible sur mobile et tablette !

Tous vos transports en Île-de-France